

《公共场所电视服务提升实施指南》解读

2026年1月4日，国家广播电视总局印发《公共场所电视服务提升实施指南》（广电办发〔2026〕1号）（以下简称“实施指南”）。参照实施指南进行服务提升后，公共场所的电视服务将实现“一键看直播”、直播频道序号优化、更清晰的电视画质呈现、操作简便小巧美观的新型终端、更安全的直播频道服务等。

解读 1

实施指南缘何发布？近年来，国家广电总局会同相关部门，组织产业各方，开展电视操作复杂治理工作，已推动酒店行业率先实现“便捷看电视”，取得了良好成效。但是在医院、培训中心、养老机构、学校、机场及高铁站等公共场所仍然存在无法一键看电视、开机有广告、超高清频道未落地、一个同播频道占用多个频道号、机顶盒连线多不美观等问题。在此背景下，为持续巩固治理成果、拓展提升治理成效，国家广播电视总局科技司指导下广电广播电影电视设计研究院有限公司，总结经验做法，明确服务提升要求，梳理新建和改造场景下实现方案，形成了实施指南，旨在支撑公共场所相关主体更好规划、建设、升级电视系统，不断提升公共场所电视服务水平。

解读 2

实施主体是谁？电视服务提升的实施主体是酒店、医院、

培训中心、养老机构、学校、机场及高铁站等公共场所运营方，由公共场所运营方选择电视服务提供方，并采购相应的电视服务和设备等。

解读 3

如何理解电视服务提升要求？电视服务提升要求包括五方面内容：“一键看直播”、直播频道序号优化、高清和超高清画质呈现、新型终端推广和使用合规直播频道信号源。

1、“一键看直播”

开机后，应立即全屏播放直播频道；如果公共场所设有欢迎主页功能，开机就直达欢迎主页，且欢迎主页上的默认操作焦点必须为直播频道服务入口，通过一次按键，跳转进入全屏直播频道。无论是哪种方式，在进入全屏直播频道的过程中，需要全程无商业广告。

2、直播频道序号优化

当同一个直播频道存在标清、高清和超高清等多种画质的节目时，只能选择最高清晰度节目进行传输，以解决一个同播频道占用多个频道号问题（例如，避免同时出现通过频道号“21”传输标清格式、通过频道号“621”传输高清格式、通过频道号“721”传输4K超高清格式）。如果公共场所的电视服务是由运营商提供的端到端电视服务，则优化工作由运营商完成；如果公共场所内存在自建电视信息系统，则优化工作由公共场所运营方实施。

3、高清、超高清画质呈现

目前，电视节目已经进入超高清画质阶段，但部分公共场所提供的电视服务仍然停留在标清画质阶段，画面清晰度低、色彩灰暗、音质差，难以满足人民群众对高质量视听生活的要求。公共场所在新建或改造电视服务场景下，信号源、传输网络、电视终端等方面均需具备高清/超高清画质的传输、呈现能力，提供的境内、境外直播频道服务均应优先采用超高清、高清信号。

4、新型终端推广

为实现一个遥控器看电视、快捷看直播频道，鼓励使用插入式微型机顶盒、单电源键通用遥控器以及一体化电视机等新型终端，进一步简化开关机等操作步骤、优化终端设备的体积和外观，提升美观性和操作便捷性。

5、直播频道信号源合规

为充分保障信号质量和传输安全，必须采用有线电视、IPTV 或直播卫星信号源，不得使用非法的互联网直播信号源等；有涉外需求的公共场所应遵循相关管理规定，采用有线电视定向加密传输的境外高清直播频道信号或经批准后自行接收境外卫星直播频道信号。

解读 4

公共场所运营方应如何选择新建还是改造？新建电视服务场景主要适用于公共场所拟通过全新建设电视服务系

统来提供服务的情况。在该场景下，一般不存在网络条件、设备或者其它方面的限制，根据需求自主选择电视服务提供方、网络类型、设备形态以及电视终端等。公共场所运营方可参考实施指南中附录 B 的方案，推荐选择由运营商提供端到端的 IP 化电视服务，在公共场所内敷设光纤或以太传输网，电视终端采用插入式微型机顶盒或者一体化电视机以及配套的单电源键通用遥控器，购置支持超高清的终端等。

改造电视服务场景主要适用于公共场所内已提供电视服务，但现有电视服务未全部满足上述 5 项电视服务提升要求的情况。在该场景下，存在涉及重新装修、需替换现有网络线缆或者更换电视机设备等限制条件。针对尚未符合电视服务提升要求的内容项，公共场所运营方根据改造方案，对照需改造的内容，从信号源、自建电视信息系统（如有）、网络和终端等方面，要求运营商或者电视信息系统服务商完成软件升级或者硬件更换，如果存在无法去掉开机广告的电视机，公共场所运营方应更换电视机解决开机广告的问题。

解读 5

新建和改造场景下，为何鼓励优先使用由运营商提供端到端电视服务的方案？主要有三方面原因：一是安全播出要求，由运营商提供端到端电视服务时，由于采用专网传输，可以最大程度保证播出安全；二是技术质量要求，由运营商提供端到端电视服务时，通过减少信号处理环节，可以保证

画面质量和稳定传输；三是网络安全要求，由运营商提供端到端电视服务时，不存在电视直播信号与公众互联网共网传输的风险，无需开展信息安全等级保护相关的定级、备案、安全防护和等级测评，可以有效降低网络安全投入成本。